



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
PEMENUHAN Kewajiban PPH DAN PPN  
DI KPP PRATAMA PADANG SATU**



**Pembimbing:**

**Drs. H. Rinaldi Munaf, MM, CA, Ak, CPA**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**PADANG**

**2018**

	No Alumni Universitas	<b>Olivia Solina</b>	No Alumni Fakultas
	<b>BIODATA</b> a). Tempat, Tgl Lahir: Padang, 04 Oktober 1995 b). Nama Orang Tua: Erson dan Lilisubawati c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No Bp: 1410531044 f). Tanggal Lulus: 05 November 2018 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3.17 i). Lama Studi: 4 Tahun 3 Bulan j). Alamat Orang Tua: Dharmasraya		
<p align="center"> <b>PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN PPH DAN PPN DI KPP PRATAMA PADANG SATU</b> </p> <p align="center"> Skripsi Oleh Olivia Solina  Pembimbing Drs. Rinaldi Munaf, M.M.,CA., Ak., CPA </p> <p align="center"> <b>ABSTRACT</b> </p> <p> This research aims to determine effect the quality of fiscus fiscus and tax sanction on tax compliance. The sample of this research is a taxpayer who is registered in KPP Pratama of Padang Satu who pays PPh and PPN using a incidental sampling techniques. In collecting data, the method used were library research, documentation, and questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression using the SPSS program. The results of this research indicate that the quality of fiscus service has a significant positive effect and tax sanction have a significant negative effect on tax compliance. </p> <p> Keywords: tax compliance, quality of fiscus service, tax sanction </p>			

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu yang membayar PPh dan PPN dengan menggunakan teknik *incidental sampling*. Dalam pengumpulan data, metode yang digunakan adalah penelitian pustaka, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan dan sanksi perpajakan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

**Kata kunci:** kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan

